

北賀芙郡學院(North Hertfordshire College)擁有優質的高等教育與訓練課程，品質符合社區居民的需求。學院有四大中心，分佈在 Hitchin、Letchworth 與 Stevenage 三地，規劃完善的道路與鐵路交通，讓對外的聯繫四通八達。方便的地理位置，是英格蘭各大城市學生喜歡選讀本校的原因。此外，學校在眾多高等教育課程上，包括商業與管理、資訊科技、運動與休閒、旅遊與觀光、科學與工程、設計與表演藝術等，也有相當豐富的經驗。北賀芙郡學院與產業及商界保持密切合作關係，學校利用 Ultimus，讓各種行政流程自動化並加以管理。

採用 BPM 的原因

一位新進的 IT 主任在 2000 年受聘於 Hertfordshire 之後，為該校訂定了特別目標，以便提升既有技術，以改善資訊技術支援作業。他檢討了當時的資訊技術環境，並打算改善既有技術的運用方式。那位主任起初要探討教學用軟體，但他意識到必須暫時擱置校務，轉而著眼於找出有助發揮教育功能的技術系統。

該項調查結果指向 BPM 軟體方案。此類軟體不僅可以改善科技之運用，也可提升整體組織的效率。該校發現常用作業流程的必要。此外，藉由滿足這些需求，可以讓教師花較少的時間在行政管理工作，進而達到改善教學品質的目的。

採用 Ultimus 的原因

該校經過多重階段的決策過程，才決定選擇 Ultimus 的。就像許多其他組織一樣，North Hertfordshire 一開始在網路上找到許多 BPM 軟體方案公司。他們擬訂對功能的需求，以便能更深入檢視不同方案的利弊。根據與功能的相符性，他們最後篩選出三家公司。Ultimus 最後雀屏中選，原因是：價格合理、成本效益、強大的功能、與可延展性。

部署

該校最初探討 BPM 時，確認可自動化的流程，從而對校方產生最大的營運效益。被納入考量的目標流程如下：

- 向學習資源中心申請視聽器材的請求流程
- 課程取消流程，以讓教職員可以取消教學
- 課程取消後，學生的退費處理流程
- 費用轉帳流程，將預算金額轉到不同的項目下
- 開立發票申請流程，以便寄送帳單給客戶

關鍵優點

- 採購需求的核准時間從兩天縮短到半個小時
- 作業速度提升到可以得到有時間限制的供應商提供折扣優惠
- 將管理教師工作的外包合約改為單一自動化的處理流程

- 新的資訊設備使用者流程，以為新進教職員設定資訊設備
- 聘用短期教職員的流程
- 教室預約處理流程

該校僅僅使用一名專職員工，於第一年就自動化了 21 項作業流程。到目前為止，該校已自動化了 25 個流程，並且打算部署多達 200 個涵蓋所有校務運作的流程。

成效

由於 North Hertfordshire College 學院在其第一年就自動化了這麼多的作業流程，因而造就了許多效益。例如，採購流程核准時間從兩天縮短為三十分鐘。提升的速度讓校方可享受有時間限制的採購優惠，並從快速付款中獲得折扣。在某個案例中，整個外包合約被一個自動化的處理流程所取代了。現在，他們不再需要仲介機構來管理教師，轉而使用 Ultimus 流程來處理教師排課與指派的工作。除了降低成本之外，Ultimus 提供可供校方調度教師課程的資訊，這些都是前所未有的系統。

欲知更多 Ultimus BPM Suite 的相關資料，了解它能如何為您打造更有效率的企業，請造訪 Ultimus 網站：<http://www.ultimus.com/tw>，或以電子郵件：twinfo@ultimus.com 或致電 Ultimus 台灣分公司：+886 2 27076168 洽詢。



www.ultimus.com

+886 2 27076168

twinfo@ultimus.com

Brazil ■ China ■ France ■ Germany ■ Italy ■ S. Asia ■ Japan ■ Latin America ■ Iberia ■ Mexico ■ Middle East ■
Taiwan ■ United Kingdom ■ United States